

中电-POSV2.0 - 错误 #1262

开启中琅软件情况下更新服务版本和中电UI，更新完后启动UI时服务闪退

2025-02-21 14:35 - 曾 俭峰

状态:	反馈	开始日期:	2025-02-21			
优先级:	高	计划完成日期:				
指派给:	曾 俭峰	% 完成:	0%			
类别:		预期时间:	0.00 小时			
目标版本:						
描述						
1、中琅软件开着，更新服务版本到20241128版本，然后更新中电UI						
2、更新完成后，启动服务正常，启动UI后服务立即闪退						
3、备注;更新服务前服务和UI都是正常连接的，出问题后，发现中琅软件无法启动，中琅软件路径下缺少文件，重新拷贝一个完整的中琅软件，再卸载服务重新安装，然后启动UI就正常了						

历史记录

#1 - 2025-02-26 10:01 - 刘 妙龄

- 状态 从 新建 变更为 反馈
- 指派给 从 刘 妙龄 变更为 曾 俭峰

- 1.根据dump查看到崩溃出现在jvm.dll上，需要找中琅查看问题。
- 2.后续又提到中琅软件缺少文件，更新服务版本并不会影响中琅，这也是一件奇怪的事情，最好是能确认一下什么操作导致
- 3.建议规范操作流程，例如更新程序的时候，把中琅 打印服务 UI等等全部退出后再更新。
- 4.管理好每台机器上中琅版本信息，描述问题的时候没有提到中琅版本。
- 建议有时间了复现一下问题，确认一下最终能用的原因是 更新中琅版本就好了？还是把中琅软件缺少的文件补全就好了？

文件

out0221服务闪退.zip	5.04 MB	2025-02-21	曾 俭峰
ServerProfile.zip	29.2 MB	2025-02-21	曾 俭峰
dump0221.zip	1010 KB	2025-02-21	曾 俭峰
微信图片_20250221143528.jpg	1.39 MB	2025-02-21	曾 俭峰