

中电-POSV2.0 - 错误 #1187

使用中电UI连接蓝印服务时报错

2024-12-05 17:33 - 王礼胜

状态:	已关闭	开始日期:	2024-12-05			
优先级:	高	计划完成日期:				
指派给:	刘 妙龄	% 完成:	0%			
类别:		预期时间:	0.00 小时			
目标版本:						
描述						
问题：						
1，安装中电UI，配置UI的配置文件						
2，安装pos服务，配置服务的配置文件						
3，启动服务，报错：PrintHead 5 at IP address 192.168.1.15:7 ComicationTest FAILED!等						
4，ping板卡地址和本地地址能ping通，打开服务后报错						
解决：						
1，确认是一块板卡有损坏						
2，更换有问题的版卡后，服务能正常连接						
相关的问题:						
与其重复 错误 #1186: 使用中电UI连接蓝印服务时报错			已关闭 2024-12-05			

历史记录

- #1 - 2024-12-06 09:48 - 张 秀娟
- 与其重复 错误 #1186: 使用中电UI连接蓝印服务时报错 已添加
- #2 - 2024-12-06 10:03 - 王礼胜
- 定位问题：
- 1，用头板升级工具搜了一下，有一块板没搜到
- 2，在服务配置的PrinterConfig.xml文件中分别注释头版测试服务连接
- 3，在服务配置的PrinterConfig.xml文件中注释了反面一模组的15号头版（192.168.1.15 -S 192.168.1.168）同时把相关配置一起注释，打开服务能正常连接
- 4，在服务配置的PrinterConfig.xml文件中取消这块头版的注释，在打开服务连接时报错
- 5，确认反面一模组15号头版有问题
- 6，更换这块头版后，再次打开服务能正常连接
- #3 - 2024-12-09 09:24 - 刘 妙龄
- 将初始化时连接头版失败报错发送给UI，方便定位问题。
- 解决版本号：svn 2449
- #4 - 2024-12-09 09:25 - 刘 妙龄
- 状态从 新建 变更为 已解决
- #5 - 2026-03-12 14:25 - 王礼胜
- 状态从 已解决 变更为 已关闭

文件

out.rar	447 KB	2024-12-05	王礼胜
ServerProfile_TJ.rar	604 KB	2024-12-05	王礼胜
报错图片.png	48.1 KB	2024-12-05	王礼胜