

中电-POSV2.0 - 错误 #1185

使用中电UI打印作业过程中自动停止打印，看日志头板报1027错误

2024-12-05 11:32 - 曾 俭峰

|                                                            |      |         |            |
|------------------------------------------------------------|------|---------|------------|
| 状态:                                                        | 反馈   | 开始日期:   | 2024-12-05 |
| 优先级:                                                       | 普通   | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                       | 曾 俭峰 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                        |      | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                      |      |         |            |
| 描述                                                         |      |         |            |
| 1、 江阴机器打印过程中自动停止打印，也没报错，后边多次尝试打印，每次走几米又自动停了                |      |         |            |
| 2、 查看日志发现报了头板1027错误：板卡使用模拟输出电眼进行打印时接收到的电眼次数和内部产生的模拟电眼次数不匹配 |      |         |            |
| 3、 打印的作业大小是144*21的，临时拼版拼大点可以规避该问题                          |      |         |            |

历史记录

#1 - 2024-12-05 13:40 - 曾 俭峰

- 主题 从 使用中电UI打印作业过程中自动停止打印 变更为 使用中电UI打印作业过程中自动停止打印，看日志头板报1027 错误

#2 - 2024-12-09 09:31 - 刘 妙龄

- 文件 error1027.png 已添加
- 状态 从 新建 变更为 反馈
- 指派给 从 刘 妙龄 变更为 曾 俭峰

查看服务日志1027报错是会发送给UI的。请确认一下UI上是否能看到对应报错。如看不到相应报错及时反馈给对应研发。  
错误报到UI上的好处是能更直观快速的发现定位问题。

文件

|                         |         |            |      |
|-------------------------|---------|------------|------|
| ServerProfile1205.zip   | 37.5 MB | 2024-12-05 | 曾 俭峰 |
| out11205.zip            | 43.2 MB | 2024-12-05 | 曾 俭峰 |
| 微信图片_20241205113139.png | 407 KB  | 2024-12-05 | 曾 俭峰 |
| error1027.png           | 186 KB  | 2024-12-09 | 刘 妙龄 |