

中电-POSV2.0 - 错误 #1003

打印作业，出现机器打印指示灯变绿色了，但是机头没下降的情况。

2024-05-16 15:57 - 孙 福强

状态:	新建	开始日期:	2024-05-16			
优先级:	普通	计划完成日期:				
指派给:	孙 福强	% 完成:	0%			
类别:		预期时间:	0.00 小时			
目标版本:						
描述						
大概在13：30的时候，打上面那个作业出现机器打印指示灯，变绿色了，但是机头没下降的情况。之后重启服务，可以正常打印。包里是日志和配置文件。这个还是昨天那个出现打印灯不变绿问题的机器。						

历史记录

#1 - 2024-05-24 10:43 - 张 秀娟

- 指派给 被设置为 刘 妙龄

#2 - 2024-05-28 15:29 - 刘 妙龄

- 指派给 从 刘 妙龄 变更为 孙 福强

根据群里的说明目前能得到的信息有：

1.服务是在等打印前机头下降到位信号，因为没有下降到位因此不会变成打印中（不会变绿）。

2.至于为何没有下降到位，需要进一步定位，目前有的日志不足以定位问题

目前做法：服务确认打印前动作是否完成需要 正确执行了Modbus获取状态的指令并且取到的结果是已经就位，只有这样才是真的打印前动作完成。

临时出了两个dll,加日志，看是具体哪个条件不成立导致的 认为打印前动作没完成。

已经让成洪替换了dll,目前处于等待再次出现此种情况时的日志这种状态

#3 - 2024-06-04 10:07 - 刘 妙龄

- 文件 error_msgs.log 已添加

- 文件 灯不变绿原因通讯出问题.png 已添加

通过24.5.30日志确认当时通讯出现了问题。

并且通过成洪描述也证实了正运动通讯确实出现了问题。

文件

绿灯不降头.zip	106 MB	2024-05-16	孙 福强
error_msgs.log	398 KB	2024-06-04	刘 妙龄
灯不变绿原因通讯出问题.png	89 KB	2024-06-04	刘 妙龄